

Исследование распространенности и форм проявления жестокого обращения в подростковой среде.

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов России. На сегодняшний день возникла острая необходимость защищать детей от опасностей, связанных с выходом в Интернет. Подобные социальные условия: стремительный рост информационных технологий и доступность информации во всем ее проявлении, неизбежно ведут к росту числа преступлений, связанных с насилием, особенно среди детей и подростков. Информационные технологии способствовали развитию новой формы агрессии – кибербуллинга, таких негативных явлений, как запугивание и издевательство с использованием интернета, мобильного телефона и других технологических ресурсов¹. Одним из обстоятельств, способствующих развитию данного явления, является латентность самого явления. Жестокое обращение (физическое и психологическое) среди детей часто скрыто от взрослых, что может иметь серьезные последствия как для школьного обучения, так и для психологического благополучия учеников.

Интернет и информационные технологии все больше проникают в нашу жизнь и помимо очевидного блага несут все большую угрозу психологической безопасности для личности. Этой актуальной тематике с каждым годом посвящается все больше исследований, как в России, так и за рубежом. Поэтому, в 2012 году в исследовании был сделан акцент на проявления буллинга с помощью современных средств коммуникации (Интернета, электронной почты, мобильного телефона).

Цель настоящего исследования: изучить распространенность и особенности проявления кибербуллинга в подростковой среде.

Задачи исследования:

1. Осуществить теоретический анализ основных понятий;
2. Оценить социальную практику кибербуллинга;
3. Проанализировать и обобщить полученные результаты;
4. Разработать рекомендации, направленные на повышение психологической безопасности подростков при общении в Интернет и с помощью современных средств коммуникации.

Методы исследования: анкетный опрос.

Ход исследования.

Для осуществления поставленной цели исследования, были переведены с английского и адаптированы к нашим условиям две анкеты, разработанные Patchin J. W., Hinduja S. (США).

На первом этапе был использован опросник, который позволяет увидеть частоту встречаемости различных форм кибербуллинга в ходе онлайн-общения. К ним относятся такие формы как отправка либо публикация в социальных сетях или на форумах сообщений, фотографий и видеороликов с целью разозлить, или высмеять кого-либо.

¹ Фортова Л. К., Романова Е. Н. Буллинг или школьная травля // «Отклоняющееся поведение человека в современном мире: проблемы и решения»: Сб. статей / "Медицинская психология в России". – 2011.

На основании данных, полученных по этому опроснику, методом суммарного балла производился расчет индексов «преследователь» и «жертва», позволяющих оценить частоту ситуаций, в которых респондент выступает либо в роли «преследователя», либо в роли «жертвы».

На втором этапе использовались данные второй анкеты. Для ввода и обработки данных использовалась статистическая программа SPSS. Для анализа ответов учащихся были построены таблицы частотного распределения по критерию «пол учащихся».

Данные полученные на основе второй анкеты позволяют увидеть следующее:

- особенности взаимодействия со взрослыми (родителями и педагогами) в связи с онлайн-общением и кибербуллингом,
- частоту и причины совершения кибербуллинга,
- типы реакции подростков на кибербуллинг,
- связь кибербуллинга со школьной средой,
- эмоции и чувства, которые вызывает кибербуллинг у подростков.

Исследование проводилось в школах г.о. Самара, Тольятти, Новокуйбышевск, с. Большая Черниговка, с. Пестровка. В исследование принимали участие учащиеся 7-х, 9-х и 11-х классов возрастной категории от 13 до 18 лет. Общий объем выборки составил – 923 учащихся.

Анализ результатов данного исследования позволил сформулировать следующие выводы:

1. Кибербуллинг не является распространенной социальной практикой в подростковой среде. Величина рассчитанных индексов «преследователь» и «жертва» оказалась на низком уровне.
2. Проблему кибербуллинга можно охарактеризовать как латентную, скрытую от общества. Кибербуллинг остается невидимым, а нанесенный ущерб нераспознанным, но вполне реальным.
3. Учащиеся чаще склонны делиться своими переживаниями и проблемами с друзьями, чем со взрослыми. Среди взрослых, учителя оказались теми, кому учащиеся менее всего склонны рассказывать о произошедших с ними случаях кибербуллинга.
4. При сравнении полученных данных по полу видно, что для женщин более приемлемо делиться своими переживаниями по поводу случаев онлайн-угроз, что может быть связано с психологическими особенностями пола, в частности для женщин проще «проговорить» проблему, поделиться своим эмоциональным состоянием с другими.
5. Взрослые (учителя, родители) мало уделяют внимание информированию детей о безопасности при пользовании компьютером. Около половины опрошенных не отметили ни одного случая бесед с ними на эту тему за последний месяц. Существует ряд причин, почему помощь детям со стороны взрослых не так просто осуществить на практике: цифровой разрыв между поколениями, недостаточная собственная компьютерная грамотность, незнание рисков интернета, занятость родителей своими делами.
6. Взрослые пока мало задумываются об опасностях кибербуллинга, хотя о последствиях буллинга «лицом-к-лицу» приходится слышать часто: оскорблениям, угрозам, травле со стороны сверстников, по данным опроса 2011 года хоть раз подверглись более 60% опрошенных школьников. Однако, отличие этих двух видов буллинга заключается в локализации угрозы, то есть в реальности угрозы достаточно локализованы – они

исходят в основном от сверстников, учителей, знакомых, а в сетевом пространстве – могут исходить от кого угодно.

7. Примерно для 20% женщин и 30% мужчин, участвовавших в исследовании, - совершение кибербуллинга в отношении других неслучайно и в каком-то смысле является привычным делом. Причем, для мужчин более характерно совершение кибербуллинга: частота встречаемости ответов «часто» и «очень часто» несколько выше, чем у женщин.
8. Причиной кибербуллинга в основном является желание развлечься и посмеяться, либо отомстить обидчику. Стоит отметить, что для женщин характерен больший процент выбора следующих вариантов ответа: «чтобы выразить свой гнев» и «я ненавижу их».
9. 29,4% учащихся знают своего обидчика; 23,1% ответили, что не встречались со своим «преследователем» в реальности и 10,9% сомневаются в этом. Так, учащиеся отмечают среди «преследователей»: 1) незнакомый человек» - 19,1%; 2) знакомые друзья – это 12%; 3) кто-то из школы – 8,9%.
10. Анализ показал, что примерно в 2/3 из числа случаев кибербуллинга за последний месяц «преследователь» и «жертва» являлись учениками одной школы. Таким образом, кибербуллинг находится в прямой зависимости от атмосферы в школе, школьная среда подвержена влиянию проблемы буллинга, будь то обычное хулиганство в стенах школы или киберпреследование. Вполне вероятно, что жертвы кибербуллинга и буллинга в стенах школы одни и те же, что еще более подкрепляет связь между этими явлениями.
11. Ответы учащихся предполагают, что они знают способы пресечения кибербуллинга. Наиболее распространенными реакциями учащихся на случаи онлайн-угроз являются блокировка обидчика, с целью пресечь возможность получения от него нежелательных сообщений и файлов, а также уход с сайта на котором были получены оскорбления и т.п.
12. Для большинства респондентов несвойственно в качестве реакции на кибербуллинг проявление таких эмоций и чувств как печаль, грусть, испуг, разочарование, смущение, злоба. Это может говорить о том, что большинством респондентов кибербуллинг воспринимается не как реальная угроза, а, вполне возможно, как некая данность свойственная Интернету.
13. Такие чувства и эмоции как: печаль, разочарование, злоба наиболее выражены и чаще проявляются, чем испуг, смущение и равнодушие. Что вполне обоснованно тем, что первая группа чувств и эмоций (печаль, разочарование и злоба) – наиболее социально приемлимы и адаптивны (они характеризует человека наиболее эмоционально зрелого), чем вторая группа (испуг, смущение и равнодушие) – которая по сути своей характеризует человека тревожного, с низкой социальной адаптацией.
14. Одной из современных проблем является проблема снижения восприимчивости людей к насилию. Благодаря массовой трансляции насилия в кино, на телевидении и, особенно в Интернете притупляются эмоциональные реакции на проявления насилия. Кибербуллинг, как одна из форм проявления психического насилия, не исключение. Исследование показало, что проблема кибербуллинга полностью обезличивается и обесценивается, как и сама ценность уважения личности другого человека.

Рекомендации

Администрации образовательных учреждений:

1. Проводить педагогическое просвещение педагогов и родителей и учащихся по проблеме кибербуллинга и онлайн-угроз.
2. Проводить обучение учащихся средних и старших классов способам обеспечения безопасности в информационно-телекоммуникационном пространстве Интернета.

Педагогам-психологам:

1. Вести работы с учащимися средних и старших классов, направленную на повышение коммуникативной компетентности и формированию навыков противостояния попыткам психологического давления, в том числе через современные средства коммуникации.

Региональному социопсихологическому центру:

1. Провести в 2013 году сравнительное исследование различных форм проявления буллинга в образовательной среде.